

Politica della Qualità.

La Direzione Aziendale ha formulato la seguente dichiarazione, con l'intento di notificare a tutti gli interessati la politica che intende applicare e perseguire nei riguardi degli aspetti qualitativi e dei loro riflessi sulla gestione.

La Ricambi Rettifiche Laziali srl vuole assicurare che qualità, affidabilità e sicurezza delle proprie lavorazioni e servizi forniti, siano in accordo con le esigenze e le aspettative dei Clienti e con gli standard internazionali richiesti.

La politica della Qualità si fonda su 3 considerazioni di base:

- dare priorità alla soddisfazione del Cliente,
- creare uno strumento per migliorare il Sistema di gestione per la Qualità,
- assicurare redditività all'impresa ("i miglioramenti organizzativi introdotti con il modello della Qualità pagano").

Perché queste condizioni siano soddisfatte, l'Azienda intende:

- studiare, analizzare, fissare, misurare e incrementare i requisiti che concorrono alla soddisfazione dei Clienti (esterni e interni),
- realizzare azioni coordinate e pianificate, all'interno dell'organizzazione, mirate al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali,
- organizzarsi in modo coerente con le Norme ISO 9001:2008 e 9004:2009, ispirando ad esse le proprie modalità gestionali.

Le responsabilità per il perseguimento di tali intenzioni sono ripartite all'interno della struttura in modo che tutto il personale se ne assuma la parte di propria competenza, in una ottica di condivisione degli sforzi e degli obiettivi, oltre che di aderenza alla missione aziendale.

La Direzione si impegna a fare in modo che tutto il personale della Società operi secondo quanto stabilito dal Sistema di Gestione per la Qualità, espresso dal presente Manuale e dai documenti ivi richiamati. Il personale dovrà perseguire gli obiettivi che derivano dagli impegni sopra detti, attivarsi per la realizzazione del miglioramento continuo e contribuire a incrementare la comprensione della presente politica.

La Direzione terrà sotto controllo e riesaminerà, con la periodicità necessaria, il sistema gestionale e la politica perché ne sia sempre assicurato l'allineamento agli obiettivi.

L'Amministratore Unico ed i suoi collaboratori responsabili di linea, hanno lo scopo di affiancare e sostenere la gestione operativa, fissando le linee-guida di applicazione della politica della Qualità.

L'Amministratore Unico approva i contenuti del Manuale e delle Procedure Gestionali.

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità, nello svolgimento delle deleghe connesse al suo compito, svolge attività di verifica e controllo, e provvede a quanto necessario per l'attuazione delle decisioni.

Copia di tale dichiarazione, ora inserita nel Manuale di Qualità Aziendale, viene anche stralciata per essere divulgata mediante affissione in bacheca.